

BỘ Y TẾ  
BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỐI TW

Số: 987 /NĐTW-CNTT

V/v Mời chào giá cung cấp dịch vụ tư vấn lập dự toán, yêu cầu kỹ thuật của gói thầu thuê phần mềm quản lý bệnh viện HIS-LIS-PACS-EMR phục vụ công tác chuyên môn tại BVBNĐTW

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 21 tháng 9 năm 2023

**THƯ MỜI CHÀO GIÁ**

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin

Hiện nay, Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu gói thầu cung cấp dịch vụ tư vấn lập dự toán, yêu cầu kỹ thuật của gói thầu thuê phần mềm quản lý bệnh viện HIS-LIS-PACS phục vụ công tác chuyên môn tại Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương chi tiết như Phụ lục 01 kèm theo thông báo này.

Yêu cầu Hồ sơ báo giá bao gồm các tài liệu sau:

1. Nội dung dịch vụ tư vấn như phụ lục 01 kèm theo Thông báo này.
2. Thời gian thực hiện dịch vụ tư vấn: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày ký kết hợp đồng tư vấn.
3. Các thông tin khác (nếu có).
  - Hồ sơ năng lực, kinh nghiệm của Công ty và các cá nhân trực tiếp tham gia công việc tư vấn;
  - Tài liệu minh chứng các dự án/ gói thầu đã hoặc đang thực hiện tư vấn thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin ứng dụng trong y tế.
  - Cam kết giá chào dịch vụ tư vấn phù hợp với quy mô, tính chất và các quy định, văn bản pháp luật (nếu có) về giá gói thầu và các chi phí dịch vụ tư vấn/ phi tư vấn liên quan.

Thông tin xin gửi về địa chỉ: Phòng 327 - Phòng Công nghệ thông tin - Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương; Thôn Bàu, xã Kim Chung, huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội đến trước 17h00', ngày 30 tháng 09 năm 2023, đồng thời gửi file Scan vào địa chỉ email: congnghehongtin@nhhd.vn để Bệnh viện tổng hợp. Thông tin liên hệ: ThS. Nguyễn Thị Vân Anh (SĐT: 02462782034).

Xin trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT, CNTT.



**Phạm Ngọc Thạch**

## PHỤ LỤC 01: NỘI DUNG CỦA DỊCH VỤ TƯ VẤN

(Kèm theo thông báo số: 921 /NDTW-CNTT ngày 21 tháng 9 năm 2023)

STT	Tên dịch vụ tư vấn	Đơn vị tính	Số lượng	Thời gian hoàn thành công việc
1	Cung cấp Dịch vụ Tư vấn lập dự toán, yêu cầu kỹ thuật của gói thầu Thuê phần mềm Quản lý Bệnh viện HIS- LIS- PACS-EMR	Gói	01	Trong vòng 45 ngày kể từ ngày ký kết hợp đồng

### 1. Mục tiêu công việc:

- Lập bảng chi tiết yêu cầu kỹ thuật gồm phần cứng, phần mềm, tính năng và các yêu cầu khác (nếu có) của gói thầu Thuê phần mềm Quản lý Bệnh viện HIS-LIS-PACS phục vụ công tác chuyên môn của Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương;

- Dẫn chứng các cơ sở pháp lý, quy định của nhà nước liên quan đến việc ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý các nội dung số, an toàn và bảo mật thông tin trong lĩnh vực y tế.

### 2. Yêu cầu chi tiết của dịch vụ tư vấn:

- Đơn vị tư vấn: Có kinh nghiệm thực hiện các dự án/ gói thầu tư vấn thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin ứng dụng trong y tế;

- Có bảng đề xuất hoặc cam kết số lượng nhân sự, trình độ nhân sự có kinh nghiệm, có năng lực phù hợp để thực hiện gói thầu;

- Phương thức thuê dịch vụ cung cấp phần mềm HIS-LIS-PACS-EMR : Thuê trọn gói, đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm chịu trách nhiệm cung cấp phần mềm, giải pháp quản lý, nhân sự vận hành, đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, thông tin được bảo mật, an toàn. Có khả năng Nâng cấp, bổ sung, mở rộng các tính năng theo yêu cầu của Bệnh viện.

- Nội dung tư vấn bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung như sau:

+ Khảo sát hiện trạng, nhu cầu sử dụng để xây dựng yêu cầu kỹ thuật gói thầu Thuê phần mềm HIS-LIS-PACS.

+ Tư vấn về các cơ sở pháp lý, quy định của nhà nước liên quan đến việc ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý các nội dung số, an toàn và bảo mật thông tin trong lĩnh vực y tế.

+ Tư vấn về mô hình, giải pháp, xu hướng của phần mềm HIS-LIS-PACS tại các cơ sở y tế ở Việt Nam, trong khu vực và toàn cầu.

+ Tư vấn các nghiệp vụ vận hành, nghiệp vụ quản lý, xây dựng yêu cầu chung, yêu cầu tổng thể của phần mềm, yêu cầu chi tiết các modul, giao diện người dùng, cách thức tổ chức dữ liệu để đáp ứng được các yêu cầu nghiệp vụ vận hành quản lý; cách thức, hình thức, nội dung xuất báo cáo định kỳ, đột suất phục vụ mục tiêu quản lý, phù hợp với Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương.

+ Tư vấn lưu lượng, lượng thông tin, năng lực xử lý để tư vấn về phần cứng máy chủ, hạ tầng mạng, các hệ thống thiết bị trung tâm để vận hành.

+ Một số thông tin về quy mô, phạm vi sử dụng phần mềm.

- Có khả năng đáp ứng sử dụng của 700 nhân viên y tế tại một thời điểm (Máy client).
- Có khả năng đáp ứng và kết nối, triển khai tại các cơ sở khám chữa bệnh bên ngoài khuôn viên trực thuộc Bệnh viện với các mô hình quản lý khác nhau.
- Có khả năng sẵn sàng kết nối với các hệ thống LIS, Telemedicine, ngân hàng... phục vụ công tác khám chữa bệnh của Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương.
- Có khả năng đáp ứng xử lý được việc tiếp đón 1000 bệnh nhân/ ngày, 750 bệnh nhân điều trị nội trú.
- Việc triển khai phần mềm trên nguyên tắc tận dụng tối đa hạ tầng CNTT hiện có tại Bệnh viện; tiếp tục sử dụng/ kết nối được với hạ tầng CNTT mới (cung cấp bởi bên thuê) được hiệu quả và tiết kiệm.
- Có nhân sự vận hành, hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục, sửa chữa liên quan đến phần mềm, phần cứng thuộc phạm vi thuê 24/7 tại Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương hoặc từ xa.

+ Tư vấn về yêu cầu kỹ thuật chi tiết bao gồm nhưng không giới hạn của gói thầu Thuê phần mềm HIS-LIS-PACS-EMR:

- Phù hợp với khả năng cung cấp dịch vụ của các công ty hiện đang hoạt động tại Việt Nam trong lĩnh vực thiết kế/ lập trình/ xây dựng phần mềm/ ứng dụng quản lý, lưu trữ thông tin và truyền tải hình ảnh y tế HIS-LIS-PACS-EMR;
- Đảm bảo tính cạnh tranh không đưa ra các yêu cầu có tính chỉ định, làm hạn chế sự cạnh tranh trong đấu thầu;
- Ứng dụng một trong các xu hướng công nghệ tiên tiến như Trí tuệ nhân tạo/ Internet kết nối vạn vật/ Công nghệ điện toán đám mây/ Phân tích dữ liệu lớn/ Nền tảng di động/ Thiết bị thông minh cá nhân;
- Người dùng (nhân viên y tế, người bệnh, người quản lý...) dễ dàng sử dụng, thuận tiện trong việc khai thác, chia sẻ dữ liệu mọi lúc, mọi nơi, không giới hạn về thời gian, vị trí địa lý.
- Khả năng nâng cấp, mở rộng, tùy chỉnh linh hoạt theo yêu cầu của người sử dụng cao.

+ Tư vấn về hiệu quả công việc, hiệu quả kinh tế; giải pháp quản lý các nội dung số, an toàn và bảo mật thông tin trong lĩnh vực y tế nói chung, tại Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương nói riêng.

**Lưu ý:** Yêu cầu của dịch vụ tư vấn nêu trên là các yêu cầu tham khảo cơ bản, Công ty có thể đề xuất nhiều hơn/ tốt hơn các nội dung liên quan đến dịch vụ tư vấn để mang lại tính khả thi, hiệu quả.

PHỤ LỤC 02: MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo thông báo số: /NĐTƯ-CNTT ngày tháng năm 2023)

Hà nội, ngày tháng năm 2023

BẢNG CHÀO GIÁ

Kính gửi: BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỐI TRUNG ƯƠNG

Công ty (Tên đơn vị báo giá) xin kính gửi Quý cơ quan bảng báo giá danh mục phần mềm quản lý bệnh viện HIS-LIS-PACS chi tiết theo bảng tổng hợp như sau:

Table with 12 columns: STT, Tên phần mềm quản lý bệnh viện HIS-LIS-PACS, Chung loại, Chỉ tiêu kỹ thuật, Hãng/ Nước sản xuất, Hãng/ Nước chủ sở hữu, Đơn vị tính, Quy cách đóng gói, Số lượng, Đơn giá (đã có VAT) (VNĐ), Thành tiền (VNĐ), Giá niêm yết hoặc giá kê khai kèm mã kê khai (nếu có)



**Các điều khoản khác:**

(Phần nội dung này tùy vào các điều kiện và đặc thù của từng loại hàng hóa mà các đơn vị cung cấp ghi các thông tin liên quan đến các điều khoản của việc cung cấp hàng hóa, bao gồm các thông tin cơ bản sau:

- a) Tổng giá trị của hàng hóa trong báo giá đã bao gồm chi phí bàn giao, lắp đặt, hướng dẫn sử dụng, thuế VAT và các loại thuế khác theo quy định hiện hành;
- b) Địa điểm giao hàng: Tại Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương;
- c) Thời gian bảo hành của hàng hóa: \_\_\_\_\_ tháng (Yêu cầu tối thiểu từ 12 tháng trở lên);
- d) Tiến độ thực hiện hợp đồng: \_\_\_\_\_ tháng (ngày) (Ghi rõ thời gian khả năng có thể cung cấp hàng hóa);
- e) Thời gian hiệu lực của báo giá: \_\_\_\_\_ tháng (ngày);
- f) Điều kiện đảm bảo khác: Đảm bảo cung cấp vật tư tiêu hao và thay thế trong vòng 10 năm sau bán hàng, cam kết thực hiện được dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng nếu bên Mua yêu cầu;
- g) Cam kết có giấy phép bán hàng của nhà sản xuất hoặc của nhà phân phối có đủ điều kiện cấp giấy ủy quyền hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương;
- h) Cam kết cung cấp đầy đủ chứng chỉ chất lượng (CQ), xuất xứ (CO), tờ khai hải quan và các tài liệu chứng minh hàng hóa được phép lưu hành hợp pháp tại Việt Nam, tài liệu hướng dẫn sử dụng và bảo quản trang thiết bị kèm bản dịch tiếng Việt khi bàn giao khi bàn giao.
- i) Các điều khoản liên quan đến việc cung cấp hàng hóa, bảo hành, điều khoản thanh toán và các điều khoản riêng khác (nếu có) )

**ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA CÔNG TY**

(Ký tên, đóng dấu)

