



**BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG  
PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**Năm 2016**

Thực hiện chính sách chất lượng và nhiệm vụ được giao, cán bộ nhân viên Phòng Điều dưỡng phấn đấu thực hiện và hoàn thành các mục tiêu sau:

1. Đổi mới phong cách, thái độ của điều dưỡng viên, hướng tới sự hài lòng của người bệnh:
  - Xây dựng và ban hành tài liệu hướng dẫn nội dung giao tiếp trong cơ sở y tế cho điều dưỡng.
  - Bổ sung chỉnh sửa Quy trình, Quy định chăm sóc người bệnh toàn diện theo Quyết định 415/QĐ – BV NĐTƯ ngày 25 tháng 10 năm 2011 của Giám đốc BV Bệnh Nhiệt đới TW.
2. Đẩy mạnh công tác NCKH và sáng kiến cải tiến trong quá trình chăm sóc:
  - Tổ chức định kỳ sinh hoạt khoa học điều dưỡng: 1 tháng/ lần cấp Khoa và 3 tháng/lần cấp Phòng.
  - Đăng ký và triển khai nghiên cứu khoa học: 02 đề tài của Phòng Điều dưỡng và 02 đề tài của các khoa.
3. Tổ chức thành công Hội nghị khoa học Điều dưỡng 2016.
4. Áp dụng, duy trì có hiệu quả và không ngừng cải tiến các quy trình Hệ thống Quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008

*Hà Nội, ngày 15 tháng 12 năm 2015*

**TP ĐIỀU DƯỠNG**

**Phạm Thị Ngọc Dung**