

**PHIẾU YÊU CẦU KHẮC PHỤC, PHÒNG NGỪA, CẢI TIẾN**

**Nguồn gốc điều không phù hợp:**

- Đánh giá nội bộ       Xem xét của lãnh đạo       Đề xuất của cán bộ
- Phàn nàn       Đánh giá bên ngoài       Nguồn gốc khác

**Hình thức:**      Phòng ngừa       Cải tiến       Khắc phục

**Nội dung điều không phù hợp, phòng ngừa, cải tiến:**

Trả kết quả chậm .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Người phát hiện: Khoa Khám bệnh*      *Ngày phát hiện: 12/2015*

**Sự sửa chữa/Sự khắc phục (nếu thích hợp):**

.....

.....

*Người thực hiện:*      *Ngày thực hiện:*

**Phân tích nguyên nhân:**

- .....

.....

**Hành động khắc phục:**

.....

.....

.....

*Người thực hiện:*      *Ngày hoàn thành:*

*Người kiểm tra:*

**Kiểm tra:**

Đạt       Chưa đạt

*Người kiểm tra:*      *Ngày thực hiện:*

**Đề xuất của Quản lý chất lượng:**