

**BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG**  
**KHOA HUYẾT HỌC - TRUYỀN MÁU****CÁC CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG****1. Phòng:****2. Mục tiêu:****3. Phương pháp luận:**

Stt	Các chỉ tiêu chất lượng	Kế hoạch thực hiện
1	Môi trường phòng xét nghiệm	Ví dụ: nhiệt độ phòng 21-26 C, độ ẩm, PXN an toàn sinh học cấp 2, cơ sở vật chất...
2	Thiết bị	Hồ sơ bàn giao máy, kế hoạch bảo trì bảo dưỡng, ...
3	Nhân sự	Đào tạo kỹ thuật phụ trách, chứng chỉ đào tạo,...
4	Hệ thống tài liệu kiểm soát	Tên tài liệu sử dụng,...