

**BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG**  
**KHOA VIRUS – KÝ SINH TRÙNG**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**NĂM 2016**

1. Đảm bảo mọi người bệnh được tiếp nhận, chăm sóc, điều trị kịp thời, chu đáo ngay từ khi vào khoa và được giáo dục sức khỏe trong quá trình bệnh nhân nằm viện
2. 100% nhân viên thực hiện được các quy trình kỹ thuật, chuyên môn tại khoa
3. Không có đơn thư thắc mắc, kiện cáo của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về vấn đề giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế.
4. Không có bệnh nhân sốt xuất huyết tử vong tại khoa
5. Tất cả bệnh nhân HIV/AIDS được chăm sóc, điều trị chu đáo không bị kỳ thị phân biệt đối xử

*Hà nội, ngày 28 tháng 05 năm 2016*

**Q. Trưởng khoa**

**Th.Bs. Nguyễn Tiến Lâm**