



BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:
“SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH
LÀ THUỐC ĐO CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN”

Cán bộ, viên chức của Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương cam kết xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 thông qua các hoạt động:

1. Nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ thuật, năng lực quản lý, tinh thần trách nhiệm và kỹ năng giao tiếp của cán bộ, viên chức;
2. Thực hành Bệnh viện theo quy trình chuẩn và chuyên nghiệp;
3. Đảm bảo chất lượng dịch vụ y tế cho mọi đối tượng khách hàng;
4. Thực hiện đồng bộ và hiện đại hoá trang thiết bị, cơ sở hạ tầng Bệnh viện;
5. Hợp tác quốc tế trong nghiên cứu khoa học, đào tạo và phòng chống bệnh Truyền nhiễm và Nhiệt đới có hiệu quả;
6. Xây dựng Bệnh viện trở thành Trung tâm hàng đầu của cả nước về phòng chống bệnh Truyền nhiễm và Nhiệt đới.

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2017

Giám đốc

Nguyễn Văn Kính



BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỐI TRUNG ƯƠNG

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Năm 2017 - 2018

1. Hoàn thiện xây dựng bệnh viện giai đoạn I tại Cơ sở Kim Chung – Đông Anh – Hà Nội và vận hành hoạt động hiệu quả;
2. Ngày điều trị trung bình/ người bệnh và tỷ lệ tử vong không tăng so với năm trước;
3. Không có đơn thư khiếu kiện của bệnh nhân về chất lượng phục vụ của bệnh viện;
4. Triển khai áp dụng ít nhất 5 kỹ thuật mới trong khám chữa bệnh;
5. Hoàn thành tốt công tác chuyển giao, hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới theo kế hoạch được phê duyệt.
6. Duy trì chất lượng bệnh viện mức 4 theo bậc thang chất lượng bệnh viện Việt Nam.

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2017

Giám đốc

Nguyễn Văn Kính