

	BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG KHOA XÉT NGHIỆM		Mã số: XN-QTQL-12 Phiên bản: 1.0 Ngày ban hành: 15/04/2016
	QUY TRÌNH LỰA CHỌN VÀ ĐÁNH GIÁ NHÀ CUNG CẤP		
NOI NHẬN			
	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Mỹ Hạnh	Nguyễn Thanh Bình	Nguyễn Vũ Trung
Chức vụ	Quản lý kỹ thuật	Phó trưởng khoa	Trưởng khoa
Ký tên			
Ngày	25/03/2016	01/4/2016	15/4/2016
STT	Nơi nhận	STT	Nơi nhận
1.	Phòng Miễn dịch-HIV	5.	Phòng Hóa sinh
2.	Phòng Sinh học phân tử	6.	Phòng Nghiên cứu và phát triển
3.	Phòng Vi khuẩn-Môi trường-Lao-Hấp rửa	7.	Khoa Xét nghiệm cơ sở Đông Anh
4.	Phòng Ký sinh trùng		

1. Mục đích

Quy trình này quy định cách thức lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp các dịch vụ từ bên ngoài, sinh phẩm hóa chất và các vật tư tiêu hao có ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ của KXN.

2. Phạm vi áp dụng

Áp dụng đối với hoạt động lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp các dịch vụ từ bên ngoài, sinh phẩm hóa chất và các vật tư tiêu hao cho các hoạt động xét nghiệm tại KXN.

3. Trách nhiệm

- Tất cả các phòng thuộc KXN có trách nhiệm thực hiện quy trình này.
- Cán bộ phụ trách quản lý trang thiết bị và sinh phẩm hóa chất có trách nhiệm quản lý, hướng dẫn và giám sát thực hiện quy trình.
- Lãnh đạo khoa có trách nhiệm quản lý chung.

4. Định nghĩa và chữ viết tắt**4.1. Định nghĩa**

- Không áp dụng

4.2. Chữ viết tắt

- HCSP Hóa chất sinh phẩm
- VTTH Vật tư tiêu hao
- KXN Khoa Xét nghiệm
- TCKT Tài chính kế toán

5. Nội dung thực hiện**5.1. Lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp HCSP và VTTH**

Các bước thực hiện	Các hoạt động chính liên quan	Người thực hiện
Xác định nhu cầu HCSP	- Hàng năm, tiến hành xác định nhu cầu về danh mục và số lượng HCSP cần sử dụng cho các hoạt động xét nghiệm trong năm, làm đề xuất với Trưởng KXN.	- Trưởng phòng; - Người phụ trách HCSP tại các phòng.
Tập hợp danh	- Tập hợp danh mục HCSP và gửi đề	- Kỹ thuật viên

mục HCSP	xuất lên Khoa Dược.	trưởng KXN.
Chuẩn bị đấu thầu và đấu thầu HCSP và VTTH	- Làm thủ tục đấu thầu HCSP, VTTH. - Xét thầu HCSP, VTTH.	-KXN; - Khoa Dược; - Phòng TCKT; -Hội đồng thầu sinh phẩm, VTTH của Bệnh viện.
Đánh giá nhà cung cấp HCSP và VTTH	- KXN tiến hành đánh giá nhà cung cấp HCSP và VTTH trước khi mở thầu cho một năm mới hoặc khi phòng chuyên môn có nhu cầu theo BM.QTQL.12.01.	-KXN.

5.2. Lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp các dịch vụ bên ngoài

- Các dịch vụ bên ngoài được KXN lựa chọn dựa trên nhu cầu để đáp ứng các hoạt động của KXN. KXN có trách nhiệm phối hợp với các Khoa phòng và các cơ quan tổ chức khác để thực hiện yêu cầu này. Các tiêu chí cho việc lựa chọn và đánh giá dịch vụ được ghi nhận vào BM.QTQL.12.02 hàng năm.

6. Lưu hồ sơ

Ghi chép đầy đủ các thông tin vào các biểu mẫu liên quan dưới đây:

STT	Tên hồ sơ lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Phiếu đánh giá công ty cung cấp HCSP và VTTH BM.QTQL.12.01	Phòng chuyên môn	3 năm
2	Phiếu đánh giá nhà cung cấp dịch vụ BM.QTQL.12.02		

7. Tài liệu liên quan

- Không áp dụng

8. Tài liệu tham khảo

- Bộ Y tế, Quy chế Bệnh viện, Hà Nội, 2001;

- Bộ Y tế, Số: 22/2011/TT-BYT - Quy định tổ chức và hoạt động của Khoa Dược Bệnh viện;

- Bộ Y tế, Số: 5530/QĐ-BYT - Hướng dẫn xây dựng quy trình thực hành chuẩn trong Quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.