



**BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG
KHOA KHÁM BỆNH**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
Năm 2016-2017**

Thực hiện chính sách chất lượng và nhiệm vụ được giao, cán bộ nhân viên khoa Khám bệnh tích cực phấn đấu thực hiện và hoàn thành các mục tiêu sau:

- 1. Không có đơn thư khiếu kiện về tinh thần thái độ của nhân viên trong khoa. Tăng sự hài lòng của người bệnh đạt mức khoảng 80%.**
- 2. Duy trì thời gian chờ khám dưới 40 phút.**
- 3. 100% cán bộ điều dưỡng thành thạo về 04 kỹ thuật chuyên môn:**
 - + Kỹ thuật cấp cứu ngừng tuần hoàn
 - + Kỹ thuật rửa tay thường quy
 - + Kỹ thuật thở oxy
 - + Kỹ thuật tiêm truyền tĩnh mạch.
- 4. 100% bệnh nhân trong tình trạng cấp cứu được xử trí ngay khi vào khoa.**

Hà Nội, ngày 01 tháng 4 năm 2016

TRƯỞNG KHOA KHÁM BỆNH

Nguyễn Nguyên Huyền