

Thực hiện chính sách chất lượng và nhiệm vụ được giao, cán bộ nhân viên khoa Nhiễm khuẩn tổng hợp tích cực phấn đấu thực hiện và hoàn thành các mục tiêu sau:

1. 100% người bệnh vào khoa được khám bệnh, xử trí kịp thời và thực hiện y lệnh trong 45 phút đầu.

2. 100% người bệnh (người nhà đi cùng người bệnh) được hướng dẫn, tư vấn, giải thích thủ tục làm bảo hiểm và nội quy khoa phòng ngay khi tiếp nhận.

3. Hội thảo nâng cao chuyên môn cho các bác sỹ trong khoa về dược lâm sàng: tổ chức 2 lần (phối hợp với hội truyền nhiễm của viện).

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU

STT	Nội dung/biện pháp thực hiện	Người thực hiện	Thời gian	Người giám sát
1	Đón tiếp, tư vấn, hướng dẫn người bệnh (người nhà người bệnh đi cùng) quy trình làm thủ tục bảo hiểm (nếu có) và nội quy khoa phòng với thái độ ân cần, chu đáo.	Điều dưỡng hành chính, điều dưỡng trực.	Hàng ngày	Lãnh đạo khoa
2	Ngay sau khi tiếp nhận người bệnh, điều dưỡng đo chỉ số sinh tồn (toàn trạng, mạch, huyết áp, nhịp thở, SpO2) báo ngay bác sỹ điều trị thăm khám, xử trí cấp cứu (nếu có) và ra y lệnh để điều dưỡng thực hiện (trong 45 phút kể từ lúc tiếp nhận người bệnh)	điều dưỡng, bác sỹ điều trị	Hàng ngày	Lãnh đạo khoa
3	Xây dựng nội dung hội thảo nâng cao chuyên môn về dược lâm sàng cho các bác sỹ trong khoa.	Lãnh đạo khoa, dược sỹ	Tháng 6/2016	Lãnh đạo khoa
4	Tổ chức hai lần hội thảo nâng cao về dược lâm sàng (phối hợp với hội truyền nhiễm của viện)	Lãnh đạo khoa, bác sỹ của khoa, chuyên gia (dược sỹ)	Quý III và IV/ 2016. Địa điểm: tại khoa	Lãnh đạo khoa

Ngày 28 tháng 4 năm 2014

TRƯỞNG KHOA

Nguyễn Xuân Hùng

