

1. Ngày điều trị trung bình/người bệnh dưới 6 ngày
2. Tỷ lệ tử vong dưới 5%
3. Không có đơn thư khiếu nại của bệnh nhân, đạt sự hài lòng của người bệnh > 90% về chất lượng dịch vụ.
4. Triển khai ít nhất 01 quy trình ISO mới.

Hà Nội, ngày 12 tháng 12 năm 2015

TRƯỞNG KHOA

PGS.TS.BÙI VŨ HUY

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU

STT	Nội dung/biện pháp thực hiện	Người thực hiện	Thời gian	Người giám sát
1.	Xây dựng nội dung phổ biến các quy trình kỹ thuật, phổ biến các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị cho nhân viên khoa Nhi.	Lãnh đạo khoa, bác sĩ và điều dưỡng	Tháng 2/2016	Lãnh đạo khoa
2.	Phân công nhân viên phụ trách phổ biến các quy trình kỹ thuật, phổ biến các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị. Phân công nhân viên phụ trách xây dựng quy trình ISO mới	Bác sĩ và điều dưỡng	Tháng 2/2016	Lãnh đạo khoa
3.	Triển khai đào tạo	Bác sĩ và điều dưỡng	Tháng 3 - 12/2016	Lãnh đạo khoa
4.	Xây dựng quy trình ISO mới. Trình hội đồng khoa học bệnh viện	Bác sĩ	Tháng 3/2016 Tháng 4/2016	Lãnh đạo khoa
5.	Đánh giá thực hiện quy trình ISO	Bác sĩ, điều dưỡng	Tháng 06 + 12 năm 2016	Lãnh đạo khoa

Ngày 12 tháng 12 năm 2016
TRƯỞNG KHOA

PGS.TS. BÙI VŨ HUY