

# MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG KHOA VIÊM GAN NĂM 2016

Thực hiện chính sách chất lượng và nhiệm vụ được giao, cán bộ nhân viên khoa viêm gan phấn đấu thực hiện và hoàn thành các mục tiêu sau:

- 1- Đảm bảo trên 90% có chẩn đoán bệnh sau 48h, trên 95% bệnh nhân và người nhà bệnh nhân điều trị tại khoa hài lòng với chất lượng phục vụ. Không có khiếu nại, phàn nàn về tinh thần thái độ của nhân viên trong khoa

## KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU

STT	Nội dung/biện pháp thực hiện	Người thực hiện	Thời gian	Người giám sát
1.	Xây dựng nội dung đào tạo cho bác sĩ và điều dưỡng khoa viêm gan	Lãnh đạo khoa, bác sĩ và điều dưỡng	Tháng 3/2016	Lãnh đạo khoa
	Xây dựng nội dung bài giảng	Bác sĩ và điều dưỡng	Tháng 3 - 4/2016	Lãnh đạo khoa
2.	Lấy ý kiến đánh giá của người nhà BN và BN hàng tháng	Điều dưỡng trưởng	Từ 01/ 2016	Lãnh đạo khoa

**TRƯỞNG KHOA**

**Nguyễn Ngọc Phúc**