

Thực hiện chính sách chất lượng và nhiệm vụ được giao, khoa Hồi sức tích cực phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2016 sau:

1. 100% bệnh nhân được chăm sóc, điều trị và truyền thông giáo dục sức khỏe ngay khi vào khoa.
2. 100% cán bộ và nhân viên có thái độ giao tiếp đúng mực, tinh thần trách nhiệm cao, không để xảy ra phàn nàn hay thắc mắc của người bệnh.
3. 100% nhân viên thực hiện tốt các quy trình chuyên môn và kiểm soát nhiễm khuẩn.
4. 100% người bệnh được đánh giá điểm SOFA khi vào khoa.
5. Có  $\geq 01$  bài báo được đăng trên tạp chí khoa học.

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU**

STT	Nội dung/biện pháp thực hiện	Người thực hiện	Thời gian	Người giám sát
1.	Hàng tháng phổ biến thực hiện quy trình tiếp đón người bệnh tại cuộc họp khoa, đánh giá hàng tháng	Lãnh đạo khoa, bác sĩ và điều dưỡng	Hàng ngày, hàng tháng	Lãnh đạo và toàn thể nhân viên khoa
2.	Tinh thần thái độ của toàn thể nhân viên được quán triệt hàng tháng tại cuộc họp khoa, đánh giá hàng tháng	Mọi thành viên của khoa, các giảng viên, học viện tại khoa	Hàng ngày, hàng tháng	Lãnh đạo và toàn thể nhân viên khoa
3.	Giám sát thực hiện các quy trình chuyên môn và kiểm soát nhiễm khuẩn, đánh giá 3 tháng một lần	Các bác sĩ và điều dưỡng khoa Hồi sức tích cực	Hàng ngày, hàng quý	Lãnh đạo khoa, người được phân công
4.	Duy trì việc chấm điểm SOFA cho 100% bệnh nhân vào khoa	Các bác sĩ tham gia trực và điều trị bệnh nhân tại khoa	Hàng ngày	Lãnh đạo khoa và các bác sĩ
5.	Viết và đăng $\geq 01$ bài báo khoa học trên tạp chí chuyên ngành.	Bác sĩ khoa Hồi sức tích cực	Trong năm 2016	Lãnh đạo khoa

Hà Nội, Ngày 28 tháng 02 năm 2016

**TRƯỞNG KHOA**

**Vũ Đình Phú**