

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2016
KHOA VIRUS – KÝ SINH TRÙNG

MỤC TIÊU	NỘI DUNG/BIỆN PHÁP	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN	NGƯỜI GIÁM SÁT
1	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến, giám sát thực hiện quy trình chung về tiếp nhận bệnh nhân.- Phổ biến và giám sát thực hiện các nội dung chăm sóc và giáo dục sức khỏe bệnh nhân cho điều dưỡng.- Bác sỹ điều trị và giáo dục sức khỏe cho người bệnh (qua tư vấn trực tiếp khi thăm bệnh và/hoặc qua y lệnh trong hồ sơ bệnh án)	Điều dưỡng trưởng, điều dưỡng, bác sỹ.	Hàng tháng	Trưởng khoa, Điều dưỡng trưởng, người được ủy quyền
2	<ul style="list-style-type: none">- Tổ chức phổ biến các quy trình chuyên môn cho tất cả các bác sỹ, điều dưỡng.- Tổ chức tập huấn, cung cấp tài liệu (tài liệu tham khảo) về các quy trình chuyên môn kỹ thuật cho điều dưỡng và giám sát thực hiện các quy trình kỹ thuật chuyên môn cho điều dưỡng thông qua bảng kiểm.- Cung cấp tài liệu chuyên môn cho các bác sỹ (tài liệu tham khảo) tham gia các buổi sinh hoạt khoa học của bệnh viện. Đánh giá bằng việc trưởng khoa kiểm tra bệnh án điều trị của bác sỹ, đi buồng, bình bệnh án.	Điều dưỡng, bác sỹ.	Hàng tháng	Trưởng khoa, điều dưỡng trưởng, người được ủy quyền.
3	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến và giám sát thực hiện các quy tắc giao tiếp, ứng xử với người bệnh cho tất cả nhân viên trong khoa.	Bác sỹ, điều dưỡng, hộ lý	Hàng tháng	Trưởng khoa, Điều

	- Xây dựng các kênh thu thập thông tin phản hồi từ bệnh nhân và người nhà (hòm thư góp ý, họp hội đồng người bệnh) - 100 % nhân viên cam kết thực hiện tốt trong giao tiếp ứng xử với người bệnh.			đưỡng trưởng, người được ủy quyền.
4	- Phổ biến, giám sát thực hiện quy trình tiếp nhận, điều trị, chăm sóc và quản lý bệnh nhân sốt xuất huyết Dengue cho tất cả nhân viên. - Đảm bảo đầy đủ các trang thiết bị, thuốc phục vụ cho công tác điều chăm sóc, điều trị sốt xuất huyết.	Bác sỹ, điều dưỡng.	Hàng năm (trong suốt thời gian có dịch)	Trưởng khoa, người được ủy quyền.
5	- Phổ biến, giám sát thực hiện quy trình về tiếp nhận, chẩn đoán, điều trị, chăm sóc, quản lý bệnh nhân HIV cho tất cả nhân viên. - Bệnh nhân HIV được cung cấp các dịch vụ điều trị, chăm sóc chung như các bệnh nhân khác (VD như dịch phụ phòng tự nguyện, suất ăn hay quà hỗ trợ bệnh nhân nghèo...)	Bác sỹ, điều dưỡng.	Hàng năm	Trưởng khoa, người được ủy quyền.

Ngày tháng năm

Lãnh đạo khoa

ThS. BS. Nguyễn Tiến Lâm