

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU

STT	Nội dung/Biện pháp thực hiện	Người thực hiện	Thời gian	Người giám sát
1	<p>Củng cố, hoàn thiện mô hình PKĐK</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với phòng TCCB và phòng liên quan về vấn đề công tác nhân sự. - Bố trí, sắp xếp lại các phòng chuyên môn trong khoa cho phù hợp thực tế công việc. - Chính trang lại từng phòng chuyên môn để đáp ứng tốt nhu cầu chuyên môn, đảm bảo chất lượng phục vụ người bệnh. 	Lãnh đạo khoa, TCCB, khoa phòng phối hợp	Tháng 7-12/2015	Lãnh đạo khoa
2	<p>Tư vấn - khám bệnh 18000 lượt/năm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bố trí nhân lực hợp lý, tuân thủ theo đúng quy trình chuyên môn kỹ thuật. - Triển khai thêm các kỹ thuật của từng chuyên khoa. - Tăng cường công tác truyền thông. 	Lãnh đạo khoa, điều dưỡng trưởng, cán bộ trong khoa	Thường xuyên	Lãnh đạo khoa
3	<p>Đạt tỷ lệ hài lòng của người bệnh là 95%.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức tiếp đón và hướng dẫn bệnh nhân hợp lý. - Tập huấn thường xuyên nhằm nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên trong khoa. 	Lãnh đạo khoa, điều dưỡng trưởng	Thường xuyên	Lãnh đạo khoa

Hà Nội, ngày 29 tháng 7 năm 2016

Phụ trách khoa