

**THANG ĐIỂM KIỂM TRA  
CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG KHOA LÂM SÀNG**

Tên đơn vị: ..... Ngày kiểm tra: .....

TT	Nội dung kiểm tra	Điểm			
		Điểm Chuẩn	Đạt	Chưa đạt	Không thực hiện
1	ĐD, KTV, HL mặc trang phục, đeo biển chức danh đầy đủ, đúng quy định. <i>(Quan sát)</i>	6			
2	- NB được dùng thuốc đúng y lệnh. - Sao chép sổ thuốc đầy đủ, không nhầm lẫn - Ghi và đánh dấu sau mỗi lần thực hiện thuốc, ký tên điều dưỡng thực hiện. - Không nhầm lẫn, sai sót trong sử dụng thuốc. <i>(KT y lệnh, sổ thuốc, hỏi NB, PV ĐD về thực hiện 5 đúng khi dùng thuốc).</i>	12			
3	NB được uống thuốc <u>tân miêng</u> , có công khai thuốc kẹp đầu giường <i>(hỏi NB, quan sát ít nhất 5 trường hợp dùng thuốc).</i>	4			
4	Có hộp chống sốc đủ cơ số, thuốc không quá hạn sử dụng, có phác đồ và nhân viên thuộc phác đồ xử trí sốc <i>(KT hộp chống sốc, phỏng vấn ĐD phác đồ xử trí sốc)</i>	4			
5	Mỗi NB có một ĐDV chính chịu trách nhiệm và ĐD nắm được tình trạng bệnh, yêu cầu chăm sóc thiết yếu của từng NB được phân công phụ trách <i>(PV ĐD về tình trạng của 01-02 NB bất kỳ mà ĐD đó được phân công phụ trách)</i>	2			
6	Phiếu theo dõi, CS được ghi chép hàng ngày, đầy đủ, chính xác <i>(Kiểm tra cụ thể trên bệnh án)</i>	4			
7	NB nặng được NVYT đưa đi làm các XN, XQ, thăm dò chức năng... <i>(quan sát và hỏi NB).</i>	4			
8	NB không bị loét do tì đè trong thời gian nằm điều trị <i>(KT thực tế)</i>	2			
9	ĐD giúp NB nặng trong CS và vệ sinh thân thể <i>(PV ĐD, hỏi NB)</i>	2			
10	Thực hiện các kỹ thuật chuyên môn CS đúng quy trình kỹ thuật <i>(Quan sát trực tiếp ít nhất 05 quy trình)</i>	10			
11	- NB được phổ biến nội quy, quy định của khoa, phòng, viện. - NB được NVYT tại khoa phòng hướng dẫn làm các thủ tục hành chính: vào viện, ra viện, bảo hiểm, chuyển viện...	2			

	- Được hướng dẫn sử dụng trang thiết bị tại khoa phòng. <b>(Hỏi NB).</b>				
12	NB được tư vấn, GDSK, cách phòng lây nhiễm các bệnh khi nằm viện <b>(hỏi NB).</b>	2			
13	NB được mượn đủ đồ vải, mặc quần áo, được thay, đổi quần áo sạch theo quy định. <b>(Quan sát, hỏi NB)</b>	2			
14	Giao tiếp với NB, người nhà NB; ĐD thực hiện chuẩn giao tiếp (chào, giới thiệu tên, cảm ơn, xin lỗi) , thái độ nhẹ nhàng, lịch sự <b>(hỏi NB, quan sát)</b>	4			
15	NB không phàn nàn về tinh thần, thái độ phục vụ của ĐD, HL <b>(hỏi trực tiếp NB).</b>	4			
16	- Có đủ thùng rác có nắp, lót nilon có màu theo quy định và để đúng nơi quy định. - Phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải rắn đúng quy định. <b>(Kiểm tra trực tiếp)</b>	4			
17	Khoa, phòng sạch sẽ, không mạng nhện, bụi bẩn. <b>(quan sát thực tế)</b>	4			
18	Phòng tiêm, thủ thuật đảm bảo vệ sinh, vô khuẩn. <b>(kiểm tra thực tế)</b>	4			
19	Nhà vệ sinh sạch, không có mùi hôi, không tắc. <b>(kiểm tra thực tế)</b>	2			
20	Đồ dùng, các phương tiện, dụng cụ trong khoa sắp xếp gọn gàng ngăn nắp. <b>(quan sát)</b> Xe tiêm, xe thay băng được lau sạch sẽ và sắp xếp gọn gàng, khoa học. <b>(kiểm tra thực tế)</b>	8			
21	Có nơi cất giữ dụng cụ bẩn, có đủ dụng cụ và hóa chất khử khuẩn. <b>(Kiểm tra thực tế)</b>	2			
22	- Dụng cụ dùng lại được cọ rửa và khử khuẩn tại khoa đúng quy định (để trong tủ kín, không quá hạn sử dụng). - Sử dụng và bảo quản dụng cụ vô khuẩn đúng quy định (để trong tủ kín, không quá hạn sử dụng).	6			
23	ĐD, KTV, HL khi làm việc mang phòng hộ đúng quy định (mũ, khẩu trang, găng tay...). <b>(Quan sát)</b>	2			
24	ĐD, KTV, HL rửa tay đúng quy trình trước và sau khi làm kỹ thuật CS, phục vụ NB. <b>(Quan sát quy trình rửa tay, sát khuẩn tay nhanh)</b>	4			
<b>Tổng điểm</b>		<b>100</b>			
<b>Tổng điểm đạt:</b>		<b>Chiếm:</b>	<b>% điểm chuẩn.</b>		

**THANG ĐIỂM KIỂM TRA  
CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG KHOA KHÁM BỆNH**

Ngày kiểm tra: .....

TT	Nội dung kiểm tra	Điểm			
		Điểm Chuẩn	Đạt	Chưa đạt	Không thực hiện
1	ĐD, KTV, HL mặc trang phục, đeo biển chức danh đầy đủ, đúng quy định. <b>(Quan sát)</b>	6			
2	Có ghế ngồi chờ khám bệnh, tờ rơi sách báo- thông tin về sức khỏe. <b>(Kiểm tra cụ thể)</b>	2			
3	Tổ chức thực hiện quy trình tiếp đón NB đến khám đảm bảo thuận tiện, nhanh chóng. Có bàn hướng dẫn và nhân viên hướng dẫn NB. <b>(Kiểm tra thực tế)</b>	10			
4	Ưu tiên tiếp đón NB nặng, cấp cứu, trẻ em, phụ nữ có thai, người già, người tàn tật. <b>(Quan sát)</b>	4			
5	Thực hiện các kỹ thuật chuyên môn đúng quy trình (Lấy máu xét nghiệm, phụ BS khám....)	12			
6	Hướng dẫn NB vào khám, đi làm XN, chụp XQ, SA, thăm do chức năng. <b>(hỏi NB, quan sát thực tế)</b>	4			
7	Có hộp chống sốc đủ cơ số, thuốc không quá hạn sử dụng, có phác đồ và nhân viên thuộc phác đồ xử trí sốc <b>(kiểm tra cụ thể, PV ĐD)</b>	4			
8	Dụng cụ phục vụ khám bệnh, làm xét nghiệm, CS NB chuẩn bị đầy đủ.	6			
9	Phương tiện vận chuyển NB đầy đủ, đảm bảo hoạt động tốt. <b>(kiểm tra thực tế)</b>	4			
10	Vận chuyển, bàn giao NB vào khoa điều trị đúng quy trình và ký nhận đầy đủ <b>(xem sổ bàn giao NB vào khoa).</b>	4			
11	Giao tiếp với NB, người nhà NB thực hiện heo chuẩn giao tiếp (chào, giới thiệu tên, cảm ơn, xin lỗi) nhẹ nhàng, lịch sự, nói có chủ ngữ <b>(Quan sát)</b>	4			

12	NB không phàn nàn về tinh thần, thái độ phục vụ của ĐD, HL ( <b>hỏi trực tiếp NB</b> ).	4			
13	- Có đủ thùng rác có nắp, lót nilon có màu theo quy định và để đúng nơi quy định. - Phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải rắn đúng quy định. ( <b>KT thực tế</b> )	6			
14	Các buồng khám, khu ngồi chờ khám bệnh đảm bảo trật tự, vệ sinh sạch sẽ, không mạng nhện, bụi bẩn. ( <b>Quan sát</b> )	4			
15	Nhà vệ sinh sạch, không có mùi hôi, không tắc. ( <b>KT thực tế</b> )	6			
16	Đồ dùng, các phương tiện, dụng cụ trong khoa sắp xếp gọn gàng ngăn nắp. ( <b>Quan sát</b> )	2			
17	Có nơi cất giữ dụng cụ bẩn, có đủ dụng cụ và hóa chất khử khuẩn.	2			
18	Dụng cụ dùng lại được cọ rửa và khử khuẩn tại khoa đúng quy định (để trong tủ kín, không quá hạn sử dụng).	4			
19	Sử dụng và bảo quản dụng cụ vô khuẩn đúng quy định (để trong tủ kín, không quá hạn sử dụng). ( <b>KT thực tế</b> )	4			
21	ĐD, KTV, HL khi làm việc mang phòng hộ đúng quy định (mũ, khẩu trang, găng tay...).( <b>Quan sát</b> )	2			
22	ĐD, KTV, HL rửa tay đúng quy trình trước và sau khi làm kỹ thuật CS, phục vụ NB. ( <b>Quan sát quy trình rửa tay, sát khuẩn tay nhanh</b> )	4			
<b>Tổng điểm</b>		<b>100</b>			
<b>Tổng điểm đạt:</b>		<b>Chiếm:</b>	<b>% điểm chuẩn.</b>		

**ĐẠI DIỆN KHOA**

**ĐOÀN KIỂM TRA**

**THANG ĐIỂM KIỂM TRA  
CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG- KTV KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH**

Ngày kiểm tra: .....

TT	Nội dung kiểm tra	Điểm			
		Điểm Chuẩn	Đạt	Chưa đạt	Không thực hiện
1	KTV, HL mặc trang phục, đeo biển chức danh đầy đủ, đúng quy định. <b>(Quan sát)</b>	6			
2	Có ghế ngồi chờ khám bệnh, thông tin về nội quy phòng chiếu chụp, thăm dò chức năng... (đầy đủ). <b>(kiểm tra thực tế)</b>	2			
3	Tổ chức thực hiện quy trình tiếp đón NB đến làm xét nghiệm CLS đảm bảo thuận tiện, nhanh chóng. <b>(Quan sát)</b>	10			
4	Ưu tiên tiếp đón NB nặng, cấp cứu, trẻ em, phụ nữ có thai, người già, người tàn tật. <b>(có quy định, quan sát)</b>	4			
5	Hướng dẫn NB vào phòng chụp - chiếu tương ứng theo y lệnh của BS. <b>(hỏi NB, quan sát)</b>	2			
6	Các kỹ thuật thực hiện ở khoa đảm bảo an toàn lao động, đúng quy trình.	10			
7	Có hộp chống sốc đủ cơ số, thuốc không quá hạn sử dụng, có phác đồ và nhân viên thuộc phác đồ xử trí sốc <b>(kiểm tra thực tế)</b>	6			
8	Dụng cụ phục vụ chụp- chiếu, thăm dò chức năng phải chuẩn bị đầy đủ	2			
9	Trả, bàn giao kết quả vào khoa điều trị có ký nhận <b>(xem sổ trả kết quả)</b> . Không có sai sót trong việc trả kết quả	6			
10	- TTB, máy được vệ sinh sạch sẽ. - Định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng máy móc <b>(xem sổ lý lịch máy)</b> .	8			
11	Giao tiếp với NB, người nhà NB thực hiện theo chuẩn giao tiếp của ĐD, KTV quy định (chào, giới thiệu tên, cảm ơn, xin lỗi,..) thái độ nhẹ nhàng, lịch sự.	4			

12	NB không phàn nàn về tinh thần, thái độ phục vụ của KTV <b>(hỏi trực tiếp NB, sổ ghi phản ánh qua đường dây nóng).</b>	4			
13	- Có đủ thùng rác có nắp, lót nilon có màu theo quy định và để đúng nơi quy định. - Phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải rắn đúng quy định. <b>(quan sát)</b>	6			
14	Các buồng thực hiện kỹ thuật chuyên môn, khu ngồi chờ khám bệnh đảm bảo trật tự, vệ sinh sạch sẽ, không mạng nhện, bụi bẩn. <b>(quan sát)</b>	4			
15	Nhà vệ sinh sạch, không có mùi hôi, không tắc. <b>(kiểm tra thực tế)</b>	4			
16	Đồ dùng, các phương tiện, dụng cụ trong khoa sắp xếp gọn gàng ngăn nắp. <b>(quan sát)</b>	4			
17	Đối với buồng chụp đảm bảo an toàn phóng xạ <b>(KTV đeo xạ kế đầy đủ, cửa phòng Xquang có đèn báo)</b>	6			
18	Có nơi cất giữ dụng cụ bẩn, có đủ dụng cụ và hóa chất khử khuẩn. <b>(Kiểm tra thực tế)</b>	2			
19	- Dụng cụ dùng lại được cọ rửa và khử khuẩn tại khoa đúng quy định. - Sử dụng và bảo quản dụng cụ vô khuẩn đúng quy định <b>(để trong tủ kín, không quá hạn sử dụng).</b>	4			
20	KTV, HL khi làm việc phải mang phòng hộ đúng quy định (mũ, khẩu trang, găng tay...).( <b>Quan sát</b> )	2			
21	ĐD, KTV, HL rửa tay đúng quy trình trước và sau khi làm kỹ thuật CS, phục vụ NB. <b>(Quan sát quy trình rửa tay, sát khuẩn tay nhanh)</b>	4			
<b>Tổng điểm</b>		<b>100</b>			
<b>Tổng điểm đạt:</b>		<b>Chiếm:</b>	<b>% điểm chuẩn.</b>		

**ĐẠI DIỆN KHOA**

**ĐOÀN KIỂM TRA**

**THANG ĐIỂM KIỂM TRA  
CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG- KTV KHOA XÉT NGHIỆM**

Ngày kiểm tra: .....

TT	Nội dung kiểm tra	Điểm			
		Điểm Chuẩn	Đạt	Chưa đạt	Không thực hiện
1	Số giao và nhận bệnh phẩm (hoặc giao nhận trên máy tính), sổ trả kết quả CLS ghi đầy đủ (chữ ký bên giao, nhận...). <b>(KT thực tế)</b>	6			
2	KTV, HL mặc trang phục, đeo biển chức danh đầy đủ, đúng quy định. <b>(KT thực tế)</b>	4			
3	Tổ chức thực hiện quy trình tiếp nhận bệnh phẩm, thực hiện kỹ thuật, trả kết quả đảm bảo chính xác, thuận tiện, nhanh chóng. <b>(Kiểm tra thực tế, sổ ghi phản ánh của các khoa lâm sàng liên quan)</b>	8			
4	Thực hiện kỹ thuật lấy bệnh phẩm, bảo quản, xét nghiệm đảm bảo đúng quy trình, chính xác, an toàn lao động. <b>(KT thực tế)</b>	10			
5	Đối với các xét nghiệm cấp, cần thực hiện nhanh chóng, khẩn trương. Có kết quả bất thường cần kiểm tra lại. <b>(Kiểm tra thực tế)</b>	8			
6	Bệnh phẩm sau khi dùng xong phải được xử lý đúng. <b>(Quan sát thực tế)</b>	8			
7	Dụng cụ, hóa chất phục vụ XN phải chuẩn bị đầy đủ, còn hạn sử dụng.	4			
8	- Máy móc được vệ sinh sạch sẽ. - Định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng máy móc <b>(xem sổ lý lịch máy)</b>	10			
9	KTV khoa giao tiếp đúng mực với đồng nghiệp, người bệnh, nguwoif nhà NB, thái độ nhẹ nhàng, lịch sự.	4			
10	Các khoa không có phàn nàn về cách làm việc của KTV khoa	4			
11	- Có hộp kháng thùng đựng vật sắc nhọn.	6			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có đủ thùng rác có nắp, lót nilon có màu theo quy định và để đúng nơi quy định.<b>(Quan sát thực tế)</b></li> <li>- Phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải rắn đúng quy định.</li> </ul>				
12	Các phòng xét nghiệm, khu hành lang đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, không mạng nhện, bụi bẩn. <b>(Quan sát)</b>	4			
13	Đối với phòng xét nghiệm sinh học phân tử, nuôi cấy đảm bảo vô khuẩn. <b>(KT thực tế)</b>	4			
14	Nhà vệ sinh sạch, không có mùi hôi, không tắc. <b>(Quan sát)</b>	4			
15	Đồ dùng, các phương tiện, dụng cụ trong khoa sắp xếp gọn gàng ngăn nắp. <b>(Quansát)</b>	4			
16	Có nơi cất giữ dụng cụ bẩn, có đủ dụng cụ và hóa chất khử khuẩn. <b>(Quan sát)</b>	2			
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dụng cụ dùng lại được cọ rửa và khử khuẩn tại khoa đúng quy định.</li> <li>- Sử dụng, bảo quản dụng cụ vô khuẩn đúng quy định (để trong tủ kín, không quá hạn sử dụng).</li> </ul>	4			
18	KTV, HL khi làm việc mang phòng hộ đúng quy định (mũ, khăn trang, găng tay...) <b>( Quan sát)</b>	2			
19	ĐD, KTV, HL rửa tay đúng quy trình trước và sau khi làm kỹ thuật CS, phục vụ NB. <b>(Quan sát quy trình rửa tay, sát khuẩn tay nhanh)</b>	4			
<b>Tổng điểm</b>		<b>100</b>			
<b>Tổng điểm đạt:</b>		<b>Chiếm:</b>	<b>% điểm chuẩn.</b>		

**ĐẠI DIỆN KHOA**

**ĐOÀN KIỂM TRA**



**THANG ĐIỂM KIỂM TRA  
 CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG-KTV KHOA HUYẾT HỌC**

Ngày kiểm tra: .....

TT	Nội dung kiểm tra	Điểm			
		Điểm Chuẩn	Đạt	Chưa đạt	Không thực hiện
1	Sổ giao và nhận bệnh phẩm (hoặc giao nhận trên máy tính), sổ trả kết quả CLS ghi đầy đủ (chữ ký bên giao, nhận...). <b>(KT thực tế)</b>	6			
2	KTV, HL mặc trang phục, đeo biển chức danh đầy đủ, đúng quy định. <b>(KT thực tế)</b>	4			
3	Tổ chức thực hiện quy trình tiếp nhận bệnh phẩm, thực hiện kỹ thuật, trả kết quả đảm bảo chính xác, thuận tiện, nhanh chóng. ( <b>KT thực tế, hỏi các khoa lâm sàng liên quan</b> )	10			
4	Thực hiện kỹ thuật lấy bệnh phẩm, bảo quản, xét nghiệm đảm bảo đúng quy trình, chính xác, an toàn lao động. <b>(KT thực tế)</b>	8			
5	Đối với các xét nghiệm cấp, cần thực hiện nhanh chóng, khẩn trương. Có kết quả bất thường cần kiểm tra lại. <b>(KT thực tế)</b>	8			
6	Bệnh phẩm sau khi dùng xong phải được xử lý đúng. <b>(Quan sát thực tế)</b>	8			
7	Dụng cụ, hóa chất phục vụ XN phải chuẩn bị đầy đủ, còn hạn sử dụng.	4			
8	- Máy móc được vệ sinh sạch sẽ. - Định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng máy móc <b>(xem sổ lý lịch máy)</b>	8			
9	Có hộp chống sốc đủ cơ số, thuốc không quá hạn sử dụng, có phác đồ và nhân viên thuộc phác đồ xử trí sốc <b>(kiểm tra thực tế)</b>	6			
10	KTV giao tiếp đúng mực với đồng nghiệp, NB và gia đình người bệnh đúng theo chuẩn giao tiếp (chào, giới thiệu tên,	4			

	cảm ơn, xin lỗi), thái độ nhẹ nhàng, lịch sự.				
11	Các khoa không có phàn nàn về cách giao tiếp, làm việc của KTV khoa.	4			
12	- Có hộp kháng khuẩn đựng vật sắc nhọn. - Có đủ thùng rác có nắp, lót nilon có màu theo quy định và để đúng nơi quy định. <b>(Quan sát thực tế)</b> - Phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải rắn đúng quy định.	6			
13	Các phòng xét nghiệm, khu hành lang đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, không mạng nhện, bụi bẩn. <b>(Quan sát)</b>	4			
14	Nhà vệ sinh sạch, không có mùi hôi, không tắc. <b>(Quan sát)</b>	4			
15	Đồ dùng, các phương tiện, dụng cụ trong khoa sắp xếp gọn gàng ngăn nắp. <b>(Quan sát)</b>	4			
16	Có nơi cất giữ dụng cụ bẩn, có đủ dụng cụ và hóa chất khử khuẩn. <b>(Quan sát)</b>	2			
17	- Dụng cụ dùng lại được cọ rửa và khử khuẩn tại khoa đúng quy định. - Sử dụng, bảo quản dụng cụ vô khuẩn đúng quy định (để trong tủ kín, không quá hạn sử dụng).	4			
18	KTV, HL khi làm việc mang phòng hộ đúng quy định (mũ, khẩu trang, găng tay...) <b>( Quan sát)</b>	2			
19	ĐD, KTV, HL rửa tay đúng quy trình trước và sau khi làm kỹ thuật CS, phục vụ NB. <b>(Quan sát quy trình rửa tay, sát khuẩn tay nhanh)</b>	4			
<b>Tổng điểm</b>		<b>100</b>			
<b>Tổng điểm đạt:</b>		<b>Chiếm:</b>	<b>% điểm chuẩn.</b>		

**ĐẠI DIỆN KHOA**

**ĐOÀN KIỂM TRA**